

Ubytovací poriadok Apartmán Juli, Tatranská Lomnica platný od 1.1.2025

Kontakt: +421907932441

Mail: apartmanjul@gmail.com

Zodpovedná osoba: Juliana Bajtošová

1. Prevádzkovateľ „ Apartmán JULI “ si vyhradzuje právo požadovať od klienta pri rezervácii zálohovú platbu vo výške 50% z ceny ubytovania. Rezervácia sa stáva záväznou pre prevádzkovateľa až po obdržaní zálohovej platby na účet prevádzkovateľa.

2. Prevádzkovateľ je oprávnený účtovať nasledovné storno poplatky v prípade, že klient zruší svoju rezerváciu pobytu písomne, elektronicky, telefonicky v nasledovných lehotách:

Rezerváciu ubytovania klient môže stornovať 30 dní pred príchodom bez storno poplatkov.

Ak zrušíte alebo zmeníte rezerváciu do 25 dní pred dátumom príchodu, bude Vám účtovaný poplatok vo výške 10 % z celkovej ceny rezervácie.

Ak zrušíte alebo zmeníte rezerváciu do 20 dní pred dátumom príchodu, bude Vám účtovaný poplatok vo výške 30 % z celkovej ceny rezervácie.

Ak zrušíte alebo zmeníte rezerváciu do 14 dní pred dátumom príchodu, bude Vám účtovaný poplatok vo výške 50% z celkovej ceny rezervácie.

Ak zrušíte alebo zmeníte rezerváciu do 8 dní pred dátumom príchodu, bude Vám účtovaný poplatok vo výške 70 % z celkovej ceny rezervácie.

Ak zrušíte alebo zmeníte rezerváciu do 3 dní pred dátumom príchodu, bude Vám účtovaný poplatok vo výške 100 % z celkovej ceny rezervácie.

.

3. Storno podmienky pre oneskorený nástup na pobyt :

V prípade oneskoreného nástupu na pobyt je nutné túto skutočnosť nahlásiť vopred telefonicky alebo mailom .

V prípade, že neskorý príchod nie je nahlásený, ubytovanie v deň príchodu negarantujeme. Ubytovateľ môže tiež neohlásené nedostavenie sa na pobyt brať ako zrušenie pobytu zo strany klienta a apartmán ponúknuť inému zákazníkovi. Storno poplatky sú v takom prípade účtované v plnej výške. To isté platí, aj keď z pobytu odíde klient skôr a objednané služby nedočerpá.